



Responsable Planning Transport (f/m/x)

Lieu : Wilwerdange

Type de poste : Temps plein

Expérience requise : Minimum 5 ans dans un poste similaire

Langues : Maîtrise du français et de l'anglais. L'allemand ou le néerlandais est un plus.

Logiciels requis : TAS-TMS, Microsoft Excel & Outlook

Tu aimes organiser, optimiser et garder le contrôle sur des opérations complexes ? Tu sais transformer l'imprévu en solution et fédérer une équipe autour de toi ? Alors le rôle de Responsable Planning Transport chez TLV est fait pour toi !

À propos de TLV :

TLV est un partenaire agile de transport et de logistique, spécialisé dans le transport de viande pendue, mais nous assurons également le transport de tous types de marchandises réfrigérées. Notre flotte est composée de véhicules de distribution, mais surtout de tracteurs et remorques dédiés aux transports nationaux et internationaux. Nous nous engageons à offrir un transport de qualité en proposant des solutions optimisées et fiables. Nos valeurs fondamentales sont la convivialité, l'esprit d'équipe, le professionnalisme et l'agilité.

Votre mission : Responsable Planning Transport

En tant que Responsable Planning, vous serez garant(e) de la **planification** et de la **coordination globale** des opérations de transport. Vous veillerez à **optimiser les ressources**, à fluidifier la communication et à maintenir un **haut niveau de qualité** de service auprès de nos clients et chauffeurs.

Vos principales responsabilités :

- **Encadrer, accompagner et développer** l'équipe planning, en veillant à la montée en compétences et à la **cohésion du service**.
- **Veiller au respect des réglementations transport** et s'assurer que les équipes appliquent les bonnes pratiques (temps de conduite, sécurité, conformité).
- **Planifier et organiser** les transports quotidiens (camions porteurs de distribution, tracteurs et semi-remorques pour les flux nationaux et internationaux).
- **Optimiser les itinéraires et les ressources** pour réduire les coûts, améliorer l'efficacité et garantir une utilisation optimale des véhicules.
- Gérer la **communication** entre les chauffeurs, les clients, et les équipes internes, en veillant à une coordination fluide et efficace.
- Gérer les **imprévus** (retards, incidents techniques) et apporter des **solutions** rapidement pour minimiser les impacts opérationnels.
- Utiliser le logiciel **TAS-TMS** pour planifier, optimiser, et suivre les performances des transports, en veillant à l'efficacité globale des opérations.
- Collaborer avec les différentes équipes (planning, administratif, commercial) pour garantir un service irréprochable et la satisfaction de nos clients.
- Entretenir une **relation constructive et fédératrice** avec les chauffeurs, pour s'assurer d'une bonne coordination et d'un respect mutuel dans le cadre des opérations de transport.



Votre profil :

- **Expérience confirmée** dans un poste de Responsable Planning dans le transport (**minimum 5 ans**).
- Maîtrise du logiciel **TAS-TMS** indispensable.
- Expérience dans le transport frigorifique, un atout important mais pas éliminatoire.
- **Bonne connaissance de la gestion des chauffeurs et des opérations de transport.**
- **Flexibilité requise** : capacité à répondre aux urgences en dehors des heures normales de bureau et, occasionnellement, pendant les week-ends, pour assurer un service de qualité.
- **Forte capacité à optimiser les opérations et à fédérer les équipes, notamment les chauffeurs.**
- **Sens de l'organisation, rigueur, et capacité à gérer la pression.**
- Excellentes compétences en communication, avec une approche orientée vers la collaboration constructive.
- Maîtrise de l'anglais requise, et l'allemand ou le néerlandais sont des atouts.
- **Connaissance des réglementations** liées au transport (heures de conduite, sécurité).
- **Sens aigu du service client** et capacité à maintenir de bonnes relations tant avec les clients qu'avec les chauffeurs.

Pourquoi rejoindre TLV ?

- Une entreprise jeune et dynamique, avec une vision centrée sur le transport de qualité : fiabilité et solutions optimisées.
- Une mission : être un partenaire agile de transport et de logistique, spécialisé dans le transport de viande pendue.
- Des valeurs fortes : convivialité, esprit d'équipe, professionnalisme et agilité.
- Un environnement stimulant où chaque collaborateur contribue à l'excellence du service et à la croissance de l'entreprise.

Intéressé(e) ?

Envoyez votre CV et une lettre de motivation à rh@vesa.lu. Nous serons ravis de vous rencontrer et d'explorer votre potentiel pour rejoindre notre équipe.